



starttele.com  
gcstart.ru  
**8 (800) 222-21-20**  
(звонок бесплатный)

Договор об оказании услуг связи  
№ \_\_\_\_\_

г. Калуга

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.

ООО «ГК СТАРТ» (далее – «Оператор»), уполномоченным представителем которого является генеральный директор **Политико Максим Александрович**, действующий на основании устава и

\_\_\_\_\_  
(далее - «Абонент»), подписали настоящий Договор об оказании услуг связи

Абонент		
Вид документа	Паспорт	
Серия/номер документа		
Дата выдачи		
Кем выдан		
Адрес регистрации		
Адрес установки оборудования		
Телефон/e-mail		
Тарифный план		Метод расчета - авансовый
Тип соединения/адрес сервера	L2TP	tp.starttele.com
Абонентская плата/скорость доступа		
<b>Логин/ Пароль</b>		
Техническая поддержка	Тел. 8 800 222 21 20 доб.2 (звонок бесплатный)	Адрес электронной почты: info@gcstart.ru

Условия договора об оказании услуг связи являются неотъемлемой частью настоящего договора. Абонент ознакомлен и согласен с условиями договора размещенного на сайте Оператора по адресу [www.starttele.com/o-kompanii/dokumenty](http://www.starttele.com/o-kompanii/dokumenty). С условиями тарифного плана ознакомлен и согласен. \_\_\_\_\_

Примечания:

1	Исходящий трафик от абонента не оплачивается.
2	Все тарифы на услуги для физических лиц НДС не облагаются.
3	В стоимость подключения оконечное оборудование (роутер) на стороне Абонента не включено.
4	Срок предоставления доступа к услуге с момента поступления инсталляционного платежа на р/счет составляет до 7 рабочих дней
5	Выбранный тарифный план подтверждается подписью абонента

Оператор

Абонент

\_\_\_\_\_/Политико М.А./

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

М.П.

Калужское отделение №8608 ПАО Сбербанк		БИК	042908612
		Сч. №	30101810100000000612
Банк получателя			
ИНН 4028061314	КПП 402901001	Сч. №	40702810922240011266
ООО «ГК Старт»			
<p><b>Рекомендуем платить через Сбербанк Онлайн: Платежи-&gt; Дом-&gt; Интернет и ТВ-&gt; и выбрать из списка Старт Телеком Калуга.</b>  <b>Далее необходимо ввести номер лицевого счета в формате 1000XXXX и сумму платежа</b></p>			
<p>Номер Вашего лицевого счета для оплаты в Сбербанк Он.Лайн - <u>1000</u></p>			
<p>Все способы платежа являются беспроцентными для абонента.</p>			

Абонент обязуется указать и согласовать оператору места прокладки кабеля и сверления отверстия в стенах и перекрытиях жилого дома. Предупрежден и согласен с рисками возможности повреждения скрытой электрической и слаботочной проводки и других коммуникаций, а также отделки стен, мебели и плинтусов, расположенных в местах сверления стен и перекрытиях дома. Абонент принимает ответственность и обязуется урегулировать возможные претензии к оператору в связи с выполнением указанных работ.

Я, \_\_\_\_\_

даю согласие ООО «ГК Старт» на передачу сведений о себе, согласно ст. 53 ФЗ № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи» и ст. 9 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», для обработки (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, уничтожения) в целях исполнения договора (публичной оферты), в том числе для осуществления третьими лицами сервисного обслуживания; на проведение монтажных работ по сверлению вводного отверстия для дальнейшего подключения к сети Интернет; на получение от Оператора сообщений – уведомлений на указанный в настоящем Договоре номер мобильного телефона; о необходимости своевременной оплаты оказанных Услуг, новых тарифов и услугах абонентского и сервисного обслуживания. Абонент подтверждает пользование им жилым помещением на законном основании.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Взимание платы сверх тарифов, указанных в настоящем договоре, не предусмотрено. За действия лица, производящего подключение, совершенные им от своего имени, Оператор ответственности не несет.

Перерывы в работе сервисов IPTV, предоставляемых сторонними организациями (контент провайдерами) может составлять не более 0,6% в сутки.

#### **АКТ приема-передачи работ и(или) оборудования.**

Стороны, определенные договором об оказании услуг связи, подписали настоящий Акт о нижеследующем:

Оператор выполнил работы по организации абонентской линии для предоставления доступа к сети передачи данных путем прокладки кабеля связи в местах, указанных Абонентом. Места сверления отверстий в стенах и перекрытиях для прокладки кабеля определены Абонентом. Претензий к Оператору по выполненным работам Абонент не имеет.

Оператор передал Абоненту логин, пароль и полный текст договора, а Абонент настоящим подтверждает получение логина, пароля и полного текста договора. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющий равную юридическую силу, один из которых передается Оператору, другой - Абоненту.

**Оператор**

**Абонент**

\_\_\_\_\_/ **Политико М.А./**  
**М.П.**

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_ /

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА:**

1.1. Оператор предоставляет Абоненту услуги связи и иные услуги, перечисленные в подписываемом Сторонами Заказе (приложение к настоящему Договору), а Абонент принимает и оплачивает предоставляемые ему услуги в соответствии с условиями и в течение срока действия настоящего Договора.

## **2. ТЕРМИНЫ:**

- 2.1. Стороны – именуемые совместно Оператор и Абонент в соответствии с данными, указанными на титульном листе Договора.
- 2.2. Заказ – неотъемлемая часть Договора, определяющая состав и объем услуг, цены, сроки подключения услуг и пр.
- 2.3. Лицевой счет Абонента – аналитический счет в сертифицированной автоматизированной системе расчетов Оператора, служащий для учета оказанных Абоненту услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных Абонентом по Договору в счет оплаты услуг.
- 2.4. Предоставление доступа к сети Оператора - совокупность действий Оператора по формированию абонентской линии и/или подключению с ее помощью окончательного оборудования, к узлу связи сети Оператора в целях обеспечения предоставления Абоненту услуг связи по Договору.
- 2.5. Сайт Оператора – ресурс Оператора в сети Интернет.
- 2.6. Тарифы Оператора – документ, содержащий цены на оказываемые Оператором услуги, который размещается в сети Интернет на сайте Оператора, с которым Абонент в любой момент может ознакомиться.
- 2.7. Пользовательское (оконечное) оборудование – оборудование, используемое абонентом и (или) пользователем для подключения к узлу связи и оказания услуг связи.
- 2.8. Место исполнения договора – место, указанное в приложениях (заказах) к настоящему договору.

## **3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:**

- 3.1. Обращение к Стороне, в том числе по технической поддержке услуг, осуществляется в соответствии с контактными данными, указанными на титульном листе Договора и в Заказе. Стороны вправе использовать электронную почту для обмена сообщениями по исполнению Договора, если Договором и законодательством Российской Федерации не установлено иное.
- 3.2. Оператор по запросу Абонента может предоставить окончательное оборудование. В указанном случае Оператор передает Абоненту с составлением Акта сдачи-приемки оборудования во временное пользование на период действия Договора, либо продает, окончательное оборудование. По указанию и за счёт Оператора установка окончательного оборудования может быть осуществлена специализированной организацией.
- 3.3. При отказе Абонента от подписания указанного Акта приемки-передачи окончательного оборудования во временное пользование Оператор не производит установку оборудования и отказывается от исполнения Договора в части оказания услуг, которые невозможно предоставить Абоненту без использования данного оборудования.
- 3.4. Перенос предоставляемых Абоненту по настоящему Договору услуг на другую абонентскую линию в помещение, расположенное по другому адресу, производится по письменному заявлению Абонента и оформляется новым Заказом. Работы по переносу услуг осуществляются Оператором при наличии технической возможности в соответствии с тарифами Оператора, а при их отсутствии - по соглашению Сторон.
- 3.5. Фактическая дата начала пользования Абонента услугами, а также объем оказанных по Договору услуг определяется Оператором на основании данных сертифицированной автоматизированной системы расчетов Оператора.
- 3.6. Документом, свидетельствующим о начале пользования Абонента услугами, является Акт о подключении. В случае, если подключение выполняется специалистами Оператора, Акт передается Оператором Абоненту при завершении работ по предоставлению Абоненту доступа к сети Оператора. Абонент обязан обеспечить организационную и техническую готовность к проведению работ, их приемке и подписанию Акта. Абонент подписывает Акт в течение 1 рабочего дня с момента завершения работ по подключению, либо предоставляет мотивированный отказ. В случае, если от Абонента в течение 3 рабочих дней не получен подписанный Абонентом экземпляр Акта и/или не получен отказ от подключения, услуга по подключению считается оказанной со дня фактического предоставления доступа к сети Оператора, указанного в Акте, составленном Оператором. В случае немотивированного отказа Абонента от подписания Акта о подключении услуги Абоненту не оказываются и внесенный Абонентом разовый платеж (сумма предоплаты за предоставление доступа к сети Оператора) не возвращается. В случае мотивированного отказа Абонента от подписания Акта Стороны путем переговоров принимают решение о дальнейших действиях.
- 3.7. Возможно самостоятельное подключение Абонента к сети Оператора на основании регистрационных данных, получаемых Абонентом у Оператора. Услуга по подключению Абонента к сети Оператора считается оказанной с даты подключения указанной в Акте о подключении.
- 3.8. При возникновении технических проблем, влекущих за собой невозможность предоставления доступа Абонента к сети связи Оператора, разовый платеж (сумма предоплаты за предоставление доступа к сети связи Оператора) возвращается Абоненту.
- 3.9. В случае необходимости подключения Абонента через средства и линии связи, которые не обслуживаются Оператором (в том числе офисные и домовые сети), урегулирование взаимоотношений с владельцами таких средств связи и линий связи, их обслуживанию, оплате и др., является обязанностью Абонента, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон.
- 3.10. В случае необходимости проведения Оператором работ в здании, не принадлежащем Абоненту, по организации кабельного ввода в здание и/или по прокладке кабелей в здании, Абонент урегулирует отношения с владельцем здания при получении разрешений на производство работ и при согласовании планов ввода и прокладки кабелей (Для юридических лиц).

#### **4. ПРАВА СТОРОН ПО ДОГОВОРУ:**

4.1. Абонент вправе:

4.1.1. Ежедневно и круглосуточно использовать предоставляемые по Договору услуги связи в объеме, необходимом Абоненту и заявленном им в Заказе.

4.1.2. Получать отчет об оказанных услугах, балансе Лицевого счета.

4.1.3. Письменно запросить Оператора о приостановке оказания услуг на срок, кратный календарным месяцам.

4.1.4. Выбрать в соответствии с действующими тарифами Оператора другой тарифный план с начала календарного месяца, письменно уведомив Оператора не менее чем за 15 дней до даты изменения. Надлежащим уведомлением считается также уведомление факсимильным способом с обязательной регистрацией Оператором данного уведомления.

4.1.5. В одностороннем порядке в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты фактически оказанных Оператором услуг и убытков, путем письменного уведомления Оператора не менее, чем за 15 календарных дней до даты расторжения Договора.

4.1.6. Обратиться с письменным запросом об осуществлении перерасчёта ежемесячной платы в случае непредставления Оператором услуг по Договору при условии превышения суммарной продолжительности времени неоказания услуг свыше установленного Договором времени. Перерасчет осуществляется исходя из длительности перерыва в предоставлении услуг в размере 1/720 от ежемесячной платы за прерванную услугу за каждый полный и неполный час перерыва. Перерывы более 30 минут округляются до 1 часа. Перерывы связи продолжительностью менее 30 минут при перерасчете не учитываются.

4.2. Оператор вправе:

4.2.1. Проводить регламентные работы продолжительностью до 4 часов с приостановкой оказания услуг Абоненту на период проведения работ. Суммарная продолжительность регламентных работ не должна превышать 4 часов за календарный месяц. Оператор направляет уведомление Абоненту не менее чем за 48 часов до начала проведения регламентных работ по адресу электронной почты, указанному Абонентом в Заказе.

4.2.2. Временно, до 6 месяцев, приостановить оказание услуг, уведомив об этом Абонента в письменной форме, если:

- Абонент нарушает установленные Договором сроки оплаты услуг связи;
- Абонент нарушает положения пунктов 5.2.7, 10.4 настоящего Договора;
- Абонент эксплуатирует неисправное оконечное оборудование, принадлежащее Оператору, нарушает правила технической эксплуатации указанного оборудования или использует не сертифицированное оконечное оборудование;
- Предоставление услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
- Предоставление услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

- Абонент своими действиями или бездействием создает опасность нарушения надлежащего функционирования сети связи или оборудования Оператора, или других абонентов Оператора, в этом случае отказ в предоставлении или приостановление предоставления услуг по настоящему Договору допускается в той мере, в какой это необходимо для устранения такой опасности;

- В иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

4.2.3. Взимать с Абонента за период приостановки:

- по услугам местной связи и иным услугам - по специальному тарифу, если приостановка выполнена по инициативе или вине Абонента;
- по услугам доступа в Интернет – по специальному тарифу, если приостановка выполнена по инициативе или вине Абонента, а также платеж за пользование оконечным оборудованием Оператора.

4.2.4. Изменять в одностороннем порядке тарифы и цены на услуги связи путем извещения Абонентов на Сайте Оператора, через средства массовой информации, в местах работы с Абонентами не менее чем за 15 дней до введения новых тарифов и цен. При этом если в течение 15 дней со дня такого извещения Оператор не получит полный либо частичный отказ Абонента от принятия таких изменений, и Абонент не использует свои права, предусмотренные в п.4.1.5 настоящего Договора, это означает согласие Абонента с указанными изменениями.

4.2.5. Передавать сведения об Абоненте для использования в системе справочного обслуживания, другим операторам связи, оказывающим сопутствующие услуги связи.

4.2.6. Признавать часть персональных данных Абонента общедоступными для предоставления другим клиентам системы справочного обслуживания.

4.2.7. Использовать персональные данные в рекламных целях, в т.ч. если осуществляется рекламная рассылка и (или) информация о новых услугах.

#### **5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ:**

5.1. Оператор обязуется:

5.1.1. Оказывать Абоненту услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, правилами оказания услуг, выданными Оператору лицензиями и настоящим Договором. Перечень и количество услуг, тарифы, сроки предоставления доступа к сетям Оператора, адрес установки оконечного оборудования указаны в Заказе. Качество оказываемых Оператором услуг должно соответствовать нормам, установленным законодательством Российской Федерации о связи.

5.1.2. Вести учет объема оказанных Абоненту услуг отдельно по каждой услуге, начиная с момента начала предоставления услуги, и на основе данных сертифицированной автоматизированной системы расчетов Оператора, выставлять Абоненту ежемесячные счета на оплату услуг.

5.1.3. Регистрировать факты перерывов в предоставлении услуг в течение 30 минут с момента обнаружения перерыва. Период перерыва исчисляется с момента приостановки услуг и заканчивается в момент возобновления предоставления услуг Абоненту.

5.1.4. Устранять в течение 4 часов неисправности активного сетевого оборудования и 48 часов - неисправности физических линий связи, препятствующие пользованию услугами связи, в рабочее время в черте г. Калуги. За пределами Калуги - учитывается дополнительное время, необходимое на выезд.

5.1.5. Обеспечивать соблюдение тайны связи.

5.1.6. Возможна передача абоненту в пользование оконечного оборудования, принадлежащего Оператору.

5.2. Абонент обязуется:

5.2.1. Вносить плату за оказанные ему услуги связи и иные предусмотренные в Договоре услуги в соответствии с тарифами Оператора в полном объеме и в определенные в нем сроки. При необходимости по просьбе Оператора обеспечить подготовку помещений для установки окончательного оборудования, принадлежащего Оператору, в соответствии с условиями Договора. Обеспечить беспрепятственный доступ технических специалистов Оператора в помещения, где установлено окончательное оборудование и проложены физические линии связи, принадлежащее Оператору.

5.2.2. Обеспечить сохранность и надлежащие условия эксплуатации окончательного оборудования и физических линий связи, принадлежащих Оператору. Не производить какое-либо техническое обслуживание (включая не согласованное с Оператором отключение от электросети), ремонт оборудования или иное воздействие на него. Не передавать полученное окончательное оборудование, принадлежащее Оператору, в субаренду, безвозмездное пользование или в залог третьим лицам. Не перемещать окончательное оборудование, принадлежащее Оператору, без предварительного уведомления Оператора.

5.2.3. При обнаружении аварийных ситуаций или сбоев в работе окончательного оборудования, принадлежащего Оператору и установленного в помещениях Абонента, перерывов в оказании услуг связи или ухудшения качества предоставляемых Оператором услуг немедленно обратиться к Оператору для принятия надлежащих мер по восстановлению работы оборудования и поддержанию качества предоставляемых Абоненту услуг.

5.2.4. Возвратить Оператору переданное Абоненту исправное окончательное оборудование, принадлежащее Оператору, в случаях:

- отказа Абонента от услуги, оказание которой обусловило передачу оборудования Абоненту;
- невозможности оказания услуги, предоставление которой обусловлено необходимостью использования переданного оборудования;
- прекращения действия Договора по любым основаниям;
- во всех случаях прекращения пользования услугами связи в 5-дневный срок с момента получения уведомления о возврате;
- в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации и Договором.

5.2.5. Возврат окончательного оборудования, принадлежащего Оператору, осуществляется в 10-дневный срок с момента заявления Абонента об отказе от оказания услуг связи, по акту приемки-передачи оборудования в соответствии с количественными и качественными характеристиками, указанными в акте приемки-передачи и с учётом нормального износа. В случае утраты или повреждения оборудования, а также в случае его ненормативного износа Абонент обязуется возместить Оператору стоимость оборудования, а Оператор вправе списать с лицевого счета Абонента денежную сумму в размере стоимости Оборудования в размере, указанном в акте приемки-передачи, составляемом при приемке Абонентом оборудования. Вина Абонента считается присутствующей в случае наличия признаков внешнего или внутреннего механического, влажностного, химического, температурного или электрического воздействия на Оборудование.

5.2.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения арендованного оборудования, являющегося объектом аренды по настоящему договору, переходит на абонента с момента, когда в соответствии с условиями договора Оператор может считаться исполнившим свои обязательства в части передачи оборудования, сданного в аренду, т.е. с момента подписания акта сдачи-приемки названного выше оборудования и фактической передачи такового во владение и пользование Абонента. С указанного момента на Абоненте лежит бремя ответственности за сохранность и целостность оборудования, взятого в аренду и принятого от Оператора в установленном порядке. При продаже право собственности и риск случайной гибели или случайного повреждения оборудования переходит от Оператора у Абоненту с момента получения Абонентом оборудования по накладной.

5.2.7. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору другому лицу. Не распространять, не продавать и не передавать третьим лицам предоставляемые ему по Договору услуги связи.

5.3. Стороны обязуются:

5.3.1. Использовать только сертифицированное оборудование связи и лицензированное программное обеспечение. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание оборудования или программного обеспечения, не предоставленных Оператором по настоящему Договору, а также за передачу или прием информации посредством такого оборудования или программного обеспечения.

5.3.2. При исполнении условий настоящего Договора Стороны обязуются выполнять требования, предъявляемые к операторам и пользователям услуг связи в Российской Федерации, в частности, (1) о предоставлении средств связи для использования официальными представителями государственных служб по предъявлении ими соответствующих документов, (2) о предоставлении приоритета сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, а также (3) о правах уполномоченных на то государственных органов на приоритетное использование и приостановку оказания услуг связи во время стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций.

5.3.3. Один раз в квартал подписывать Акт сверки расчетов (для юридических лиц).

5.3.4. Все уведомления и сообщения, направляемые в соответствии с настоящим Договором или в связи с ним, должны быть сделаны в письменной форме и будут считаться направленными надлежащим образом, если они доставлены по электронной почте, курьером или посланы заказным письмом с уведомлением о вручении, направлены по факсу, посредством электронной почты и других средств связи, обеспечивающих подтверждение факта и даты получения сообщений другой Стороной.

5.3.5. Подписывая настоящий договор Абонент выражает согласие на раскрытие конфиденциальной информации, полученной Оператором в рамках настоящего Договора только для обеспечения взыскания задолженности Абонента, возникшей из ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по настоящему Договору.

5.3.6. Абонент - физическое лицо подписывая настоящий договор, выражает согласие Оператору на обработку персональных данных в целях исполнения обязательств, предусмотренных настоящим договором. Под обработкой персональных данных понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, передача и любые другие действия (операции) с персональными данными.

Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к Абоненту как к субъекту персональных данных, в том числе фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное положение, профессия, другая информация.

Согласие дается на срок действия договора, а в случае неисполнения договорных обязательств Абонентом – на срок до полного погашения задолженности.

## **6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ ПО ДОГОВОРУ:**

- 6.1. Оператор предоставляет Абоненту доступ к своей сети в течение срока, указанного в Заказе, начиная со дня полной оплаты Абонентом разового платежа за предоставление доступа к сети связи Оператора. В случае неоплаты Абонентом разового платежа за предоставление доступа к сети связи Оператора в течение 30 календарных дней с момента выставления счета Оператор имеет право аннулировать Заказ на услуги связи и в одностороннем порядке расторгнуть Договор. Договор считается расторгнутым по истечении вышеуказанного срока.
- 6.2. Разовый платеж за предоставление доступа к сети связи Оператора включает в себя плату за подключение к сети связи Оператора окончательного оборудования, принадлежащего Оператору, а также регистрационный сбор за регистрацию окончательного Оборудования, принадлежащего Оператору в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Ежемесячные платежи за услуги связи и иные услуги, а также за пользование окончательным оборудованием, принадлежащим Оператору, оплачиваются Абонентом до 1-го числа каждого календарного месяца. В первом месяце оказания услуги ежемесячная плата взимается в момент начала оказания услуги в размере пропорционально количеству дней до конца календарного месяца. Разовая плата за оборудование взимается одновременно в момент заключения договора. Стоимость оборудования указывается в бланке заказа и/или в акте приема-передачи. Поставка осуществляется до начала оказания услуги связи.
- 6.4. Основанием для выставления счетов Абоненту за предоставленные услуги связи являются данные сертифицированной автоматизированной системы расчетов Оператора.
- 6.5. Ежемесячный счет является для Абонента безусловным подтверждением факта и объема оказываемых услуг и основанием для их оплаты.
- 6.6. Фактом оплаты считается зачисление платежей на расчетный счет Оператора. Поступающие от Абонента денежные средства зачисляются в соответствии с указаниями Абонента, содержащимися в платежных документах. При отсутствии указаний платежи засчитываются в первоочередном порядке за пользование оборудованием, а далее в последовательности, как услуги перечислены в Заказе.
- 6.7. Порядок оплаты услуг определяется применяемым Сторонами Методом расчетов: авансовым и/или кредитным. Применимый при оказании услуг Метод расчетов указывается в титульном листе Договора и/или в Заказе и в тарифах Оператора.
- 6.8. Авансовый Метод расчетов.
- 6.8.1. При авансовом Методом расчетов Абонент вносит авансовый платеж до начала предоставления услуг по Договору. Оператор производит оказание услуг Абоненту после оплаты Абонентом 100% ежемесячной платы.
- 6.8.2. Внесенный Абонентом авансовый платеж используется для оплаты услуг по мере их потребления Абонентом. Суммы авансовых платежей определяются Абонентом самостоятельно исходя из предполагаемого объема потребления и выбранного тарифного плана.
- 6.8.3. Услуги предоставляются при нулевом или положительном балансе Лицевого счета. В случае если в определенный момент времени баланс Лицевого счета принял отрицательное значение, Оператор приостанавливает предоставление услуг. Предоставление услуг возобновляется после восстановления нулевого или положительного баланса Лицевого счета.
- 6.9. Кредитный Метод расчетов.
- 6.9.1. При кредитном Методом расчетов Абонент производит оплату за фактически оказанные услуги в соответствии с условиями Договора.
- 6.9.2. Исполнение обязательств по оплате фактически оказанных услуг обеспечивается внесением Абонентом денежной суммы в размере, определяемом Оператором в счете за фактически оказанные услуги.
- 6.9.3. Абонент обязуется оплатить фактически оказанные услуги Оператора не позднее сроков, указанных в платежных документах Оператора, направляемых Абоненту.
- 6.9.4. Оператор вправе установить лимит кредитования Лицевого счета, при достижении которого Оператор вправе приостановить предоставление услуг и/или выставить внеочередной счет за оказанные услуги, который должен быть оплачен Абонентом в срок, указанный в этом счете.
- 6.9.5. Размер лимита кредитования определяется Оператором в зависимости от тарифного плана и объема потребления услуг Абонентом.
- 6.10. Если в течение 5 рабочих дней с момента получения Акта об оказании услуг и счета-фактуры (в случае если абонент является юридическим лицом), Абонент не направит Оператору свои претензии по ним, то услуги по Договору считаются оказанными Оператором в указанном в этих документах объеме и в надлежащий срок.
- 6.11. По претензиям Абонента в отношении объема оказанных Оператором услуг Стороны обязаны провести сверку. В случае подтверждения обоснованности претензий Абонента Стороны подписывают Акт сверки, и сумма признанных расхождений учитывается Оператором в том периоде, в котором были обнаружены расхождения. Если Абонент отказывается, уклоняется или необоснованно задерживает проведение сверки более чем на 5 рабочих дней, то его возражения считаются необоснованными.
- 6.12. До завершения сверки Абонент обязуется оплатить стоимость предоставленных услуг, в том числе и той части суммы, по которой от него поступили Оператору возражения.
- 6.13. Абонент обязуется при оплате счетов Оператора в графе «Назначение платежа» платежного поручения указывать свои идентификационные данные (логин, номер договора).

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ:**

- 7.1. В случае повреждения или невозвращения оборудования, переданного Оператором в соответствии с п. 3.2 Договора Абонент несет ответственность за причиненные убытки, кроме случаев действия обстоятельств непреодолимой силы, в размере стоимости поврежденного или утраченного оборудования, указанной в акте приема-передачи. Возмещение убытков осуществляется в течение 10 календарных дней с момента повреждения, утраты оборудования или момента, когда Абонент должен был узнать о повреждении или утрате. Передача нового комплекта оборудования или замена вышедшего из строя оборудования осуществляется после возмещения убытков Оператору, если оборудование имеет внешние повреждения, в том числе сорвана пломба.

7.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию услуг связи Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию в письменной форме. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 месяцев со дня оказания услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 дней с момента предъявления. О результатах рассмотрения претензии Оператор сообщает Абоненту в письменной форме. В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок, назначенный Абонентом.

7.3. Оператор несет ответственность перед Абонентом за ущерб, причиненный перерывом в оказании услуг, согласно п. 4.1.6.

7.4. Оператор не несет ответственность за перерывы в оказании услуг связи в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору.

7.5. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи Оператор вправе потребовать от Абонента, а Абонент обязан уплатить Оператору неустойку в размере 0,1 процента от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

7.6. Понесенные Сторонами по настоящему Договору убытки возмещаются только в размере фактически понесенных убытков, упущенная выгода не возмещается.

7.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

7.8. К обстоятельствам непреодолимой силы в том числе относятся любые стихийные бедствия, какие-либо военные действия любого характера с локализацией на территории, с которой связано исполнение настоящего Договора, решения и иные действия государственных органов, которые существенно затрудняют или делают невозможным надлежащее исполнение условий настоящего Договора.

7.9. О фактах наступления и прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны информировать друг друга в течение 2 дней с момента их наступления и прекращения.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ:**

8.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента его подписания уполномоченными представителями Сторон и действует в течение неопределенного срока, если иное не указано в Заказе.

8.2. В том случае, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации или положениями учредительных документов Сторон установлены требования по одобрению условий настоящего Договора органами управления одной или каждой из Сторон, права и обязанности Сторон по настоящему Договору возникают с момента принятия соответствующими органами управления одной или обеих Сторон соответствующих решений.

8.3. Расторжение Договора осуществляется:

8.3.1. По соглашению Сторон;

8.3.2. По инициативе Абонента в соответствии с п. 4.1.5. Договора;

8.3.3. При возникновении технических проблем, влекущих за собой невозможность предоставления услуги, указанной в Заказе, при условии, если соответствующие технические проблемы возникли в отношении всех услуг по Договору, заказанных Абонентом;

8.3.4. В случае невозможности возобновления оказания услуг по Договору по истечении срока, указанного в п. 4.2.2 Договора;

8.3.5. В иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

8.4. Расторжение Договора по основаниям, установленным в пунктах 8.3.3, 8.3.4, осуществляется в одностороннем (внесудебном) порядке в соответствии с датой, указанной в уведомлении, направляемом Абоненту заказным письмом или курьером, но не ранее чем через 14 календарных дней после отправки уведомления.

8.5. При расторжении Договора Абонент обязан оплатить Оператору стоимость всех услуг, фактически предоставленных ему Оператором с учетом начисленных штрафных санкций по просроченным платежам, расходов, понесенных в связи с расторжением договора по инициативе Абонента, а Оператор – в течение 10 рабочих дней вернуть Абоненту сумму авансовой оплаты за не предоставленные услуги.

8.6. По письменному заявлению Абонента в случае сдачи в аренду помещения, в том числе жилого, в котором предоставлялись услуги связи по Договору, действие Договора может быть приостановлено на срок действия договора аренды. С арендатором помещения может быть заключен договор на срок действия договора аренды с выделением для этих целей того же абонентского номера, что был выделен при заключении приостанавливаемого договора.

8.7. Увеличение количества услуг, предоставляемых по Договору, может быть осуществлено по инициативе Абонента посредством подписания соответствующих Заказов. Стоимость услуг определяется в соответствии с действующими тарифами Оператора.

8.8. Уменьшение количества услуг, предоставляемых по Договору, может быть осуществлено по инициативе Абонента посредством направления Оператору письменного уведомления в срок не позднее, чем за 15 дней до предполагаемой даты уменьшения количества услуг. Надлежащим уведомлением считается также уведомление факсимильным способом с обязательной регистрацией Оператором данного уведомления.

8.9. Оказание услуг разового характера, в том числе связанных с установкой и настройкой оборудования и проведением монтажных работ, изменением параметров услуг, указанных в Заказе и не влекущих изменения абонентской платы, осуществляется Оператором на основании письменного заявления Абонента и оплачивается в соответствии с тарифами Оператора или соглашением Сторон.

8.10. Изменение Договора оформляется двухсторонними соглашениями за исключением случаев, предусмотренных пунктами 4.1.4, 4.2.3, 4.2.4, 6.1, 8.8.

## **9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.**

9.1. При необходимости Оператор может производить ремонт окончного оборудования, принадлежащего Оператору, и линий связи, принадлежащих Абоненту, с оплатой Абонентом стоимости ремонта согласно расчетной калькуляции по отдельно выставленному счету, по дополнительному соглашению Сторон.

9.2. При необходимости Оператор проводит инструктаж Абонента по правилам пользования окончным оборудованием, принадлежащим оператору, за дополнительную оплату, по дополнительному соглашению Сторон.

9.3. При необходимости Оператор может производить настройку окончного оборудования, принадлежащего Абоненту, за дополнительную оплату, по дополнительному соглашению Сторон.

9.4. В течение срока действия Договора и последующих 3 лет после прекращения его действия каждая Сторона рассматривает и охраняет как конфиденциальную всю информацию, относящуюся к настоящему Договору, если больший срок не установлен нормативно-правовыми актами Российской Федерации. Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по настоящему Договору и предпринимать все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование конфиденциальной информации. Стороны обязуются не передавать ставшие им известными сведения друг о друге каким-либо третьим лицам без взаимного согласия или при отсутствии вступившего в законную силу судебного решения, содержащего обязательное для исполнения предписание раскрыть соответствующую информацию.

9.5. Настоящий Договор подлежит исполнению и толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры в связи с настоящим Договором подлежат разрешению путем переговоров, а при не достижении согласия – судом общей юрисдикции, если Абонент – физическое лицо, либо арбитражным судом, если Абонент – юридическое лицо в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

9.6. Все приложения и дополнения к настоящему Договору, подписываемые одновременно с ним или позднее, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.7. В случае изменения наименования и (или) организационно-правовой формы Стороны, местонахождения, банковских или иных реквизитов, указанных в Договоре или аналогичной информации об Абоненте – физическом лице, соответствующая Сторона обязана незамедлительно в письменной форме уведомить о произошедших изменениях другую Сторону.

9.8. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру с соответствующими приложениями для каждой из Сторон.

## **10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ ПО ДОСТУПУ К СЕТИ ИНТЕРНЕТ:**

10.1. Оператор предоставляет Абоненту необходимые для работы параметры и инструкции, изменяет по требованию Абонента идентификационные параметры (пароли). Абонент обязуется правильно вводить идентификационные параметры и соблюдать инструкции Оператора, хранить в тайне идентификационные параметры и не передавать их третьим лицам.

10.2. Оператор обеспечивает предоставление Абоненту услуг только на компьютере, непосредственно подключаемом к абонентской линии с помощью окончного оборудования. Оператор не производит настройку локальной вычислительной сети Абонента или программного обеспечения, поддерживающего работу локальной вычислительной сети и не несет ответственности за функционирование локальной вычислительной сети Абонента, если иное не предусмотрено в Заказе.

10.2.1. Оператор не несет ответственности за:

10.2.2. Произшедшую утрату Абонентом или использование третьими лицами принадлежащих ему идентификационных параметров, необходимых для предоставления Оператором услуг по Договору;

10.2.3. Недоступность отдельных ресурсов всемирной системы Интернет, управляемых третьими лицами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи и не подлежат компенсации согласно п. 4.1.6.

10.2.4. Сбои и неполадки:

- Связанные с невыполнением Абонентом инструкций по настройке и эксплуатации оборудования и программного обеспечения;

- Вызванные использованием Абонентом нелицензионного программного обеспечения;

- Связанные с самостоятельной установкой, эксплуатацией или техническим обслуживанием Абонентом без согласования с Оператором любых каналов связи, оборудования и/или программного обеспечения, не предоставленных Оператором по настоящему Договору или несовместимых по техническим параметрам с параметрами услуг, предоставляемых Оператором по настоящему Договору.

10.3. Объем Интернет-трафика Абонента определяется на основании данных сертифицированной автоматизированной системы расчетов Оператора. Интернет-трафик Абонента включает служебный трафик Оператора, наличие которого обусловлено необходимостью обеспечения маршрутизации и пакетирования данных.

10.4. Абонент не вправе:

10.4.1. Использовать услуги Оператора для массовой рассылки писем рекламного или иного содержания, на получение которых пользователи Интернет не давали явного согласия;

10.4.2. Использовать ресурсы Интернет (в том числе списки рассылок, телеконференции, вэб-форумы, чаты) с помощью услуг Оператора с нарушением правил, установленных для использования данных ресурсов;

10.4.3. Использовать услуги Оператора (почтовые ящики, адреса электронной почты, web-страницы и т.д.) в качестве контактных координат при совершении действий, описанных в 10.4.1, 10.4.2 вне зависимости от того, использовались ли услуги Оператора для совершения этих действий;

10.4.4. Препятствовать работе сетей Оператора или обеспечению безопасности в них, использовать услуги Оператора для получения неправомерного доступа к любому компьютеру в Интернет (в т.ч. производить сканирование портов любых компьютеров Интернет); создавать помехи работе клиентов Оператора или других пользователей Интернет;



10.4.5. Использовать услуги Оператора для воспроизведения, публикации, распространения, в том числе посредством размещения ссылок на ресурсы сети Интернет, угрожающей, непристойной, оскорбительной, а также иной информации, распространение которой противоречит законодательству Российской Федерации; использовать услуги Оператора для распространения произведений, являющихся объектами авторских прав, с нарушением законодательства об авторском праве и смежных правах Российской Федерации, а также норм соглашений и актов международного характера, действие которых распространяется на территорию Российской Федерации; использовать и распространять программы для ЭВМ, отнесенные законодательством Российской Федерации к числу вредоносных, в том числе приводящие к возможности несанкционированного модифицирования и (или) использования иных программ для ЭВМ); использовать услуги Оператора для распространения рекламы товаров (работ, услуг) с нарушением законодательства Российской Федерации о рекламе соответствующих товаров (работ, услуг).

10.5. Абонент обязуется принимать меры по настройке своих ресурсов, препятствующие недобросовестному их использованию третьими лицами, незамедлительно устранять причины, обуславливающие возможность недобросовестного, неправомерного использования ресурсов Абонента третьими лицами.

10.6. Абонент предупрежден о том, что:

10.6.1. Ресурсы сети Интернет могут содержать неполную, неточную, ложную информацию, а Оператор не контролирует эту информацию. Абонент самостоятельно несет ответственность за использование информации, полученной с использованием услуг Оператора.

10.6.2. При работе в сети Интернет необходимо использовать антивирусные программы, межсетевые экраны, иные программно-аппаратные средства безопасности.

10.7. Оператор не несет ответственность за убытки, причиненные Абоненту в результате использования сети Интернет, расходы, связанные с получением/передачей информации в сети Интернет Абонентом или третьими лицами, получившим доступ к ресурсам Абонента.

## **11. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕХНОЛОГИЙ БЕСПРОВОДНОГО ШИРОКОПОЛОСНОГО ДОСТУПА.**

11.1. Абонент обязуется обеспечить розетку сети электропитания переменного напряжения 220В -5%/+10%, частотой 48-52 Гц с обязательным заземлением или занулением. В случае несоответствия электросети указанным параметрам дополнительно должен быть установлен стабилизатор напряжения (сетевой фильтр не является стабилизатором напряжения).

11.2. Специалисты Оператора при выезде к Абоненту для первоначального подключения (если предусмотрено тарифом) выполняют следующие работы:

- установка внешней антенны на стену здания без проведения высотных работ (использование подъемников, альпинистские работы),
- открытая прокладка кабеля по внешней стене здания без проведения высотных работ,
- ввод кабеля внутрь помещения (включая сверление технологического отверстия) без проведения высотных работ,
- открытая прокладка кабеля внутри помещения без сверления технологических отверстий в стенах и перекрытиях,
- общая длина кабеля - 15 метров,

Работы, не предусмотренные пунктом 11.2 (высотные работы, установка антенной мачты, монтаж внутренних абонентских линий, подключение, замена, программирование, настройка телефонных аппаратов и факсов и т. п.), оплачиваются Абонентом дополнительно по тарифам Оператора.

## **12. СОБЛЮДЕНИЕ АНТИКОРРУПЦИОННОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА.**

Стороны настоящим обязуются соблюдать требования антикоррупционного законодательства и не принимать никаких действий, которые могут нарушить нормы антикоррупционного законодательства, в связи со своими правилами или обязательствами согласно настоящему соглашению, в том числе (не ограничиваясь) не совершать предложение, санкционирование, обещание и осуществление незаконных платежей, включая (но не ограничиваясь) взятки в денежной или любой иной форме, каким-либо физическим или юридическим лицам, включая (но не ограничиваясь) коммерческие организации, органы власти и самоуправления, государственных служащих, частных компаний и их представителей.

В случае нарушения одной из Сторон обязательств, указанных в настоящем пункте, другая Сторона имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора и не возмещает убытки Контрагенту в случае расторжения Договора в соответствии с данным пунктом.

Оператор

Абонент

\_\_\_\_\_/ Политико М.А. /  
М.П.

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_ /  
М.П.