

Условия передачи информации Политика в отношении обработки персональных данных

1. С целью защиты прав и законных интересов субъектов персональных данных в ООО «ГК Старт» (далее – Компания Старт Телеком Калуга) в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» разработана настоящая Политика в отношении обработки персональных данных.
2. Настоящая политика обязательна к исполнению всеми подразделениями и сотрудниками Компании Старт Телеком Калуга, описывает основные цели, принципы и условия обработки, и требования к безопасности персональных данных в Компании Старт Телеком Калуга.
3. Персональные данные собираются и обрабатываются Компанией Старт Телеком Калуга исключительно на законных основаниях с согласия субъектов персональных данных в целях исполнения договоров на предоставление услуг связи, расчетов с пользователями услугами связи, для рассмотрения претензий пользователей услугами связи; предоставление услуг, неразрывно связанных с услугами связи; обеспечения соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов, а также в целях обеспечения трудовых и производственных процессов и выполнения законодательства РФ связанного с трудовыми отношениями.
4. Предоставляя свои персональные данные Компании Старт Телеком Калуга, субъект персональных данных подтверждает свое согласие на их обработку любым способом в целях, в порядке и объеме, установленных действующим законодательством Российской Федерации.
5. Обработка персональных данных Компанией Старт Телеком Калуга осуществляется на основе следующих основных принципов:
 - законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных;
 - соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Компании Старт Телеком Калуга;
 - соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
 - достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
 - хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки;
 - уничтожения персональных данных по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.
6. Персональные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией, и на них распространяются все требования, установленные внутренними документами Компании Старт Телеком Калуга, к защите конфиденциальной информации.
7. Компания Старт Телеком Калуга предпринимает необходимые организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.
8. В целях координации действий по обеспечению безопасности персональных данных в Компании Старт Телеком Калуга назначен ответственный за обеспечение безопасности персональных данных.
9. Ответственность сотрудников Компании Старт Телеком Калуга, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Компании Старт Телеком Калуга

Политика конфиденциальности персональных данных Посетителей сайта

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных Посетителей сайта (далее – «Политика») принята ООО «ГК Старт» (далее – Компания) и действует в отношении всей информации, которую Компания может получить о Посетителе сайта <https://starttele.com>, <http://интернет-калуга.пф>, а также сайтов в домене <https://starttele.com> (далее – «Сайт Старт Телеком Калуга») с любого устройства и при коммуникации с Компанией в любой форме.

Используя Сайт Старт Телеком Калуга (просмотр, чтение текста, отправка или загрузка информации) и предоставляя свои персональные данные, Посетитель сайта дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с данной Политикой.

Понятия и состав персональных данных:

персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемое с использованием средств автоматизации или без их использования.

Компания производит обработку персональных данных Посетителя сайта, включая фамилию, имя, отчество, контактный телефон, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, адрес электронной почты и др.

Компания осуществляет обработку персональных данных способом сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), блокирования, уничтожения.

Технологии «cookies»

Cookies – небольшие по размеру текстовые файлы, хранящиеся в браузере Посетителей сайта.

На совокупности различных веб-проектах Компании (при просмотре веб-сайтов) происходит автоматический сбор (из Cookies) следующих обезличенных статистических данных о Посетителе сайта, в том числе:

- Тип выполненного на сайте действия (клик, наведение курсора и т.п.);
- Дата и время выполнения действия;
- URL страницы;
- Referer;
- IP (без возможности работы с IP-адресами в статистике);
- User-Agent;
- ClientID (идентификатор браузера по файлу Cookie);
- Экранное разрешение;
- Класс HTML-элемента, на который происходит клик;
- Данные о просматриваемых, подключаемых или отключаемых пользователем услугах связи в системах самообслуживания, включая: идентификаторы услуг, названия услуг, стоимость подключения / отключения услуг, абонентскую плату за услуги на момент подключения;
- Данные о фактах заполнения форм на веб-сайтах, включая ошибки при их заполнении.

Пользуясь сайтом, Посетитель соглашается на то, что Компания может использовать статистические данные и файлы Cookies для их последующей обработки системами Google Analytics, Яндекс.Метрика, Google Firebase, Appmetrica и может передавать третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании. Посетитель сайта может самостоятельно управлять файлами Cookies путем изменения настроек браузера. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы Cookies будут заблокированы, могут привести к недоступности отдельных компонентов Сайта <https://starttele.com/>.

Цели сбора и обработки персональных данных Посетителя

Компания обрабатывает персональные данные Посетителя исключительно в целях, для которых они предоставлялись, в том числе:

идентификации Посетителя сайта;

- регистрации в системе самообслуживания (личном кабинете);
- оформления договора об оказании услуг связи;
- оформления договора купли-продажи товара;
- предоставления Посетителю сайта информации о Компании и оказываемых услугах;

- ознакомления Посетителя сайта с правовыми документами Компании, а также реализации полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законодательством Российской Федерации;
- установления обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг, обработка запросов и заявок от Посетителя сайта;
- определения локации Посетителя сайта для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Посетителем сайта;
- предоставления доступа Посетителю на сайты или к сервисам партнеров Компании с целью получения продуктов, обновлений и услуг;
- для других целей с согласия Посетителя сайта.

По достижению целей обработки, а также наступления иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, персональные данные Посетителей сайта уничтожаются.

Права Посетителя сайта

Посетитель сайта вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь:

- уточнять, обновлять свои персональные данные, требовать их блокирования или уничтожения;
- запрашивать у Компании: перечень обрабатываемых персональных данных, правовых оснований обработки, источники их получения, информацию о сроках обработки и хранения, а также иные сведения, связанные с обработкой своих персональных данных.

Срок обработки персональных данных

Посетитель сайта дает согласие на обработку его персональных данных на весь срок, необходимый Компании для достижения целей обработки.

Посетитель сайта вправе в любое время отозвать согласие на обработку его персональных данных путем направления письменного заявления по адресу: 248035, г. Калуга, ул. Грабцевское шоссе, дом 75, помещение 15, офис 201.

Обеспечение безопасности персональных данных

Компания гарантирует Посетителю сайта надлежащую защиту персональных данных при их обработке.

Компания применяет правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в том числе:

- разграничение доступа к информационным системам, обрабатывающим персональные данные;
- предотвращение внедрения в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, вредоносных программ и программных закладок;
- межсетевое экранирование с целью управления доступом, фильтрации сетевых пакетов и трансляции сетевых адресов для скрытия структуры информационных систем, обрабатывающих персональные данные;
- обнаружение вторжений в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, нарушающие или создающие предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;
- анализ защищенности информационных систем персональных данных, предполагающий применение специализированных программных средств; и др.

В Компании приняты локальные акты по вопросам безопасности персональных данных. Доступ к персональным данным Посетителей сайта предоставляется только уполномоченным сотрудникам Компании.

Заключительные положения

Компания вправе вносить изменения или дополнения в настоящую Политику, в случае необходимости, а также в случае внесения соответствующих изменений в действующее законодательство Российской Федерации о персональных данных.

Посетитель сайта всегда может ознакомиться с актуальными версиями Политики на сайте Компании. Продолжая пользоваться сайтом Посетитель подтверждает согласие с внесенными изменениями в Политику.

Дата обновления Политики «30» октября 2020 г.